

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年 4月 1日

アンケート期間: 令和 4年 4月 1日～令和 5年 3月 31日

事業所名 アンジュ 安城

保護者等数(児童数) 29名 回収数 29枚 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	4		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	9	職員さんの数がわかりません	もう一度、説明をさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	1	9		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	28	1	0	0	子供の状況に合わせてプログラムの計画を組んでくれている。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	0	固定しないように、出かけたリゲームを考えたりしてくれている。	またまたコロナが怖く思いますが感染対策をしながら活動ができるように継続して考えながら行っていました。今後も引き続き対策をしながら、固定しないようにいろいろな活動プログラムを増やしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	18	今年、コロナ感染予防のため活動自粛期で自粛配慮いただけました。公園等に出かけたり障がいのない子どもと会う機会がある。	今できる形での活動や交流等を考えながら対応しました。コロナが落ち着いてきているので児童館との交流を増やしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	2	ちゃんと説明して助言もしてくれる	もう一度、説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	4	0	0	送迎の際に話をして子供の状況を共有している	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	6	0	1	直接話をして助言もしてくる。まだ面談はできませんが、送迎時にお話できているので満足です	コロナでの自粛させていただいてきましたが、落ち着いてきているので、面談等行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	9	10	今はコロナで難しい。今はコロナウイルス感染症が自粛している。コロナが落ち着いたら楽しみにしています。	コロナが落ち着いてきているので、開催の予定を立てていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	0	3	まだ苦情をきかないので何とも言えません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	1	2	送迎時や連絡ノートで情報伝達できている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0	8	行事予定表があったり、ライン等で写真を掲載して子供の様子等を発信している	コロナが落ち着いてきているので、ブログを開発して子供の様子等を発信していきます。LINE冬でも引き続き行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	26	0	0	3	・されている ・わからない		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1	0	2	初めに説明していただき、感染症も状況に応じて説明してくれている	もう一度、周知していただけるように説明をさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	8	避難訓練の予定もちゃんと組まれている	年4回避難訓練を行っていますが、固定曜日以外のお子様もみえるので、R5.4月より各曜日で対応していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	とても楽しく通っている	
	18 事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	急なお願いもいつも心よく引き受けていただき感謝しております。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。