

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和3年3月21日

アンケート期間：令和3年3月1日～令和3年3月15日

事業所名 アンジュ

保護者等数(児童数)13人 回収数10人 割合76.9%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				天気の良い時のイベントありがたいです。(特にコロナ禍の中ありがとうございます)	新型コロナ対策を今まで同様しっかりして、笑顔いっぱいイベントを行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	2		コロナ禍の中、障がいがない子どもとの活動は行っていますが、児童クラブ等との交流ができなかった。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2			本人がデイの様子を話してくれない。	今後ともアンジュLINEや日々の連絡シートの中で活動風景をお伝えさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			直接お話出来ませんが、ラインなどでお話を伺ってます。	コロナ禍の中ご不便をお掛けしています。個別相談は常時受け付けています。ご利用頂ければ幸いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	4		親子参加のイベントの開催は行いましたが、父母会等の開催は見送りました。今後は新型コロナ感染の状況を勘案しながら開催できればと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			1		
	14 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	1		アンジュでは年2回、訓練を実施しています。訓練の様子等をアンジュLINEで配信させていただきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9			1		
	18 事業所の支援に満足しているか	10					